

Aktuelle Hinweise zu Ihrem Urlaub mit Sachsen-Anhalt-Tours & halle-reisen

Liebe Reisegäste,

in enger Abstimmung mit den Gesundheitsämtern der Landkreise & unseren Vertragspartnern vor Ort prüfen wir immer wieder die Durchführung einer jeden Reise. Dies bedarf Vorsicht, Umsicht und ganz viel Zuversicht. Die Sicherheit unserer Reisegäste hat für uns oberste Priorität.

Auf unseren Reisen - Busreisen, Flugreisen, eigene Anreise, Tagesfahrten - besteht ab dem 02.06.2022 & bis auf weiteres keine Verpflichtung zum Nachweis eines Impf-, Genesenen- oder Testzertifikats oder anderweitigen Auflagen. Es gibt teilweise Sonderregelungen im Bereich der Kreuzfahrten oder Flugreisen, über die wir Sie bei Buchung und den Reiseunterlagen gesondert informieren. Bitte führen Sie dennoch auf Ihrer Reise Ihren gültigen Reisepass oder Personalausweis, sowie Impf- oder Genesennachweis stets bei sich, um möglichen Einschränkungen in Ihrem Urlaubsort zu begegnen. Mögliche kurzfristige Änderungen müssen wir uns dennoch ausdrücklich vorbehalten.

Sollten Sie sich vor Abreise krank fühlen, bitten wir Sie die Buchung zu stornieren. Bei Erkrankung während der Reise informieren Sie umgehend unser Fahrer- oder Begleitpersonal, um die weiteren Schritte zu besprechen.

Findet meine Reise statt?

Grundsätzlich finden unsere Urlaubsreisen per Reisebus, Flugzeug und Flusskreuzfahrtschiff statt. Sollte es zu einer Reisewarnung kommen oder Ihre Reise aus anderen Gründen nicht stattfinden können, sagen wir die gebuchten Reisen selbstverständlich ab, sobald wir dies absehen können.

Sofern Sie nichts Gegenteiliges von uns hören, können Sie davon ausgehen, dass Ihre Reise stattfindet. Wir prüfen die Durchführung unserer Reisen auf Sicherheit, Durchführung und mögliche Einschränkungen sowie Qualität, so dass Sie einen schönen und sicheren Urlaub verbringen können.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diese Entscheidung in Ihrem Sinne auch teilweise recht kurzfristig treffen müssen.

Wann muss ich meine Restzahlung leisten?

Bitte leisten Sie Ihre Restzahlung wie gewohnt bis 21 Tage vor Reiseantritt. (Allgemeine Reisebedingungen)

Wann erhalte ich meine Rückzahlung für eine stornierte Reise?

Im Fall einer Reiseabsage erhalten Sie von uns unverzüglich eine entsprechende Information. Nach Vorlage Ihrer Bankverbindung erhalten Sie selbstverständlich bereits gezahlte Beträge zurück überwiesen.

Ein offenes Wort

Gemeinsam mit unseren Leistungspartnern prüfen wir jede einzelne Reise auf die Durchführbarkeit unter Beachtung der von den Behörden auferlegten Bestimmungen und den gesetzlichen Hygieneregeln. Selbst greifbare Konsequenzen aus den höheren Hygienestandards im Hotelbetrieb wie ein verspätetes Check-in, Einschränkungen bei der Poolnutzung, Maskenpflicht etc. begründen kein Minderungsrecht. Es dient zum Schutz der anderen und auch dem Schutz unserer Reisegäste.

Reiseveranstalter Sachsen-Anhalt-Tours / halle-reisen
Sachsen-Anhalt-Tours GmbH
Daniel-Vorländer-Str. 4
06120 Halle (Saale)