

## **Information zur Mitnahme von Rollatoren bzw. beidarmig bedienbaren Gehhilfen für Zugreisen mit dem AKE-RHEINGOLD**

Ein Großteil der Wagen unseres 1. Klasse-Sonderzuges AKE-RHEINGOLD stammt noch aus dem legendären TransEuropExpress (TEE) RHEINGOLD, dem Luxuszug der 1960er Jahre. Somit handelt es sich um historische Wagen, welche über **schmalere Gänge als moderne Waggons** verfügen und in die der **Einstieg über drei recht hohe Treppenstufen** erfolgt. Zudem sind diese **nicht behindertengerecht ausgestattet** (WC, Sitzmöglichkeiten etc.). Aus diesem Grund ist die Mitnahme von Gästen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, leider nicht möglich.

Die Mitreise von Gästen, die auf einen Rollator bzw. eine alternative beidarmig bedienbare Gehhilfe angewiesen sind, ist nur begrenzt möglich. Aufgrund der oben beschriebenen Ausstattung unseres Sonderzuges muss der **Rollator bzw. die alternative beidarmig bedienbare Gehhilfe zwingend zusammenklappbar** sein und die betreffenden Gäste müssen in der Lage sein, **selbstständig** in den AKE-RHEINGOLD **ein- und aussteigen** zu können sowie sich **innerhalb des Zuges ohne die Gehhilfe bewegen** zu können. Gleiches gilt entsprechend auch vor Ort beim Ausflugsprogramm, welches i.d.R. in modernen Reisebussen erfolgt, sowie bei Besichtigung der Sehenswürdigkeiten, inkludierten Schiffsfahrten etc.. Wir sind natürlich stets bemüht, unseren Gästen beim Ein- und Ausstieg behilflich zu sein. Aber auch uns steht bei An- und Abreise an den Bahnsteigen im Rahmen des Fahrplans nur ein generell kurzer Aufenthalt von wenigen Minuten zur Verfügung, der keine vermeidbare Verzögerung zulässt.

Da auch klappbare Rollatoren etc. aufgrund ihrer Maße nicht im Gepäckfach, sondern nur in einem separaten Abteil untergebracht werden können, ist des Weiteren zu berücksichtigen, dass deren Mitnahme stets mit einem zusätzlichen Platzbedarf verbunden ist, sodass wir je nach Auslastung des Sonderzuges gezwungen sind, die Zahl der pro Reisetag beförderbaren Rollatoren etc. zu reglementieren. Aus den oben genannten Gründen ist es **unbedingt erforderlich, dass Gehhilfen und zusammenklappbare Rollatoren bei Buchung mit angegeben werden!**

Darüber hinaus können ab sofort Buchungen von Gästen mit Rollatoren und vergleichbaren Gehhilfen nur noch angenommen werden, wenn diese für ihr weiteres Reisegepäck einen **separaten Koffer-Gepäcktransfer** buchen. Dies ermöglicht unseren Gästen von Vorneherein eine deutlich entspanntere An- und Abreise. In Kooperation mit unseren Servicepartnern Tefra und Insam bieten wir unseren Gästen die Möglichkeit, ihr Gepäck zu ihrem gebuchten Urlaubsziel vorzuschicken. **Der Gepäcktransfer kann direkt über uns gebucht werden.** Alternativ kann der Kunde selbstverständlich auch in Eigenregie einen Gepäcktransfer beauftragen. In diesem Fall bitten wir vor Reiseantritt um einen kurzen schriftlichen Nachweis, dass ein separater Gepäckservice gebucht wurde.

Bei eventuellen Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und grüßen herzlich aus Gerolstein

AKE-Eisenbahntouristik – Jörg Petry e.K.  
Kasselburger Weg 16  
54568 Gerolstein

01.07.2023